

Recherche d'un stage en
relation client à partir du
19 février pour une période
de trois mois

COORDONNÉES

87220 - Boisseuil
yannmf02@gmail.com
07 50 90 71 23
22 ans

Permis B + véhicule

COMPÉTENCES

Informatique : Word, Excel,
Canva, PowerPoint

Capacité de réalisation d'une
activité en autonomie

Capacité de gestion de la
relation client

QUALITÉS

Organisé
Dynamique
Compétitif
Bon relationnel

CENTRES D'INTÉRÊT

Automobile
Sport mécanique
Voyage

Je pratique le quad cross en
compétition depuis 8 ans.

Yann MALANDAIN

Étudiant en troisième année de B.U.T Techniques de
Commercialisation

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **2023 - Stage scolaire - Assistant clientèle**
La Caisse d'Épargne - Limoges Pont Neuf
Travail et recherche en bureautique
- **2022 - Emploi saisonnier - Chargé d'accueil**
BNP Paribas - Limoges Jourdan
Réception clientèle - Saisie d'opération
Traitement des demandes client
- **2022 - Stage scolaire - Chargé d'accueil**
BNP Paribas - Limoges Romanet
Réception clientèle - Renseignement client
- **2020 - Stage professionnel - Vendeur**
Stage réalisé dans un magasin discount
Mise en rayon - Conseil client

FORMATIONS / DIPLÔMES

- **2021 - 2024 (en cours)**
Bachelor Universitaire de Technologie en
Techniques de Commercialisation - Limoges
Institut Universitaire de Technologie du Limousin
Marketing, vente, communication, distribution,
droit, économie ...
- **2017 - 2020 - Baccalauréat en Sciences et**
Technologies du Management et de la Gestion
Limoges - Lycée Gay-Lussac
Management, communication, économie ...

Malandain Yann
18 impasse des pruniers
87220 Boisseuil
07 50 90 71 23
yannmf02@gmail.com

Objet : Demande de stage dans le domaine de la relation client

Cher(e) Recruteuse, Recruteur,

Étudiant en troisième année de « Bachelor Universitaire de Technologie en Techniques de Commercialisation », je recherche actuellement un stage dans le domaine de la relation client. Concernant les modalités de ce stage, il se déroulera sur une période de douze semaines à partir du 19 février. Il peut débuter au plus tard le 4 mars 2024. À la suite de cette expérience enrichissante, je souhaite continuer mes études dans ce domaine en intégrant une école de commerce.

Ce qui me motive particulièrement dans le domaine de la relation client, c'est l'opportunité d'aider les clients à atteindre leurs objectifs et de contribuer à leur satisfaction en répondant à leurs besoins. Je suis convaincu que mon intérêt pour ce secteur, ainsi que ma volonté d'apprendre, de m'améliorer constamment font de moi un candidat complet. Progresser à vos côtés, me permettra de mettre en pratique les connaissances acquises au cours de mes études et développer de nouvelles compétences.

Pendant mes expériences précédentes, j'ai eu l'occasion d'interagir quotidiennement avec les clients, en répondant à leurs sollicitations, en les guidant dans leurs démarches et en résolvant leurs problèmes. Cela m'a permis de développer ma compréhension des besoins des clients, ma capacité d'écoute et d'empathie. Au même titre, j'ai collaboré avec une équipe dynamique, ce qui m'a permis de développer mes compétences en communication et ma capacité à travailler efficacement en équipe. Je suis également habitué à travailler dans des environnements dynamiques, ce qui renforce ma résistance au stress et ma capacité à gérer les situations délicates avec calme et diplomatie.

Je reste à votre disposition pour tout complément d'information sur ma candidature ou le contenu de ma formation et je serai également réactif pour toute demande d'entretien, au téléphone ou au sein de vos locaux.

Je vous prie d'agréer, cher(e) recruteuse, recruteur, l'expression de mes salutations distinguées.

Yann Malandain