

CONSEILLERE DE VENTE

Accueillir - Vendre des produits ou services - Bienveillante



Charlotte TRAVIA

A PROPOS

Après 7 ans dans l'hôtellerie restauration, je souhaite me reconvertir en qualité de conseillère en vente.



4, rue Carnot
87240 AMBAZAC



07.88.29.05.01



traviacharlotte@gmail.com



32 ANS



Permis B



Niveau Scolaire

COMPETENCES

- Accueil du client
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture
- Accueil téléphonique
- Découvrir les besoins et les motivations d'achats, identifier les freins, reformuler les besoins
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- Prendre en charge un client dans le cadre d'un achat effectué sur le site E-commerce de l'enseigne
- Conclure une vente
- Gestion des encaissements
- Participer à la gestion des flux marchandises
- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace vente
- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

PARCOURS PROFESSIONNEL

Août 2023 à ce jour	SERVEUSE HOTEL RESTAURANT LES VOYAGEURS /AMBAZAC
JUIN 2018 à DECEMBRE 2020	RECEPTIONNISTE POLYVALENTE EN HÔTELLERIE IBIS STYLES COGNAC / COGNAC
JUILLET 2014 à JUIN 2018	RECEPTIONNISTE POLYVALENTE EN HÔTELLERIE B&B Limoges 1 / LIMOGES

STAGES

Conseillère de vente – Corner Morgan – LIMOGES
Conseillère de vente – Ambiances & Styles – LIMOGES
Conseillère de vente – Grain de Malice - LIMOGES
Conseillère de vente – VIB'S - LIMOGES

DIPLOMES

Titre Professionnel – « Bac Prof » – JUILLET 2023
Vendeuse Conseillère en magasin
AFPA ROMANET – LIMOGES

RECEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE – Titre professionnel – JUIN 2013
AFPA – BRIVE LA GAILLARDE

BTS TOURISME – Niveau – JUIN 2012
Lycée Paul Eluard – SAINT JUNIEN

BAC HÔTELLERIE RESTAURATION – JUIN 2009
Lycée Jean Monnet - LIMOGES

